|  |
| --- |
| СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за I квартал 2020 года |
|
| За I квартал 2020 года поступило в администрацию района 73обращений, в том числе письменных - **45**, что составило 61,6% от общего числа обратившихся; устных - **28** обращение (38,3%). Состоялось 12 выездных приемов в 22 муниципальных образованиях, в 32 населенных пунктах, принято 577 человек.  |  |  |  |  |
| № п/п | Основные группы обращений | письменные | устные | **ВСЕГО** | письменные  | устные | **ВСЕГО** | % 2020г/2019г. |  |  |  |  |
| **2020 г.** | **2019 г.** |  |  |  |  |
| 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство: | 4 | 3 | **7** | 1 | 4 | **5** | 140,0 |  |  |  |  |
| в т.ч. предоставление жилья (компенсация) | 13 | 2 | **15** | 10 | 9 | **19** | 78,9 |  |  |  |  |
| ремонт жилья (в т.ч. от наводнения) | 0 | 1 | **1** | 1 | 0 | **1** | 100,0 |  |  |  |  |
| по теплу и воде | 0 | 0 | **0** | 2 | 0 | **2** | 0,0 |  |  |  |  |
| вопросы электроснабжения | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 2 | Социально-правовая сфера: | 2 | 1 | **3** | 4 | 5 | **9** | 33,3 |  |  |  |  |
| в т.ч.материальная помощь (наводнение) | 3 | 1 | **4** | 0 | 3 | **3** | 133,3 |  |  |  |  |
| выделение мест в д/саду | 1 | 9 | **10** | 1 | 15 | **16** | 62,5 |  |  |  |  |
| по вопросам трудоустройства | 1 | 0 | **1** | 1 | 5 | **6** | 16,7 |  |  |  |  |
| льготы и субсидии | 2 | 1 | **3** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 3 | Вопросы заработной платы и сокращения | 0 | 1 | **1** | 0 | 2 | **2** | 50,0 |  |  |  |  |
| 4 | Вопросы здравоохранения | 1 | 0 | **1** | 1 | 0 | **1** | 100,0 |  |  |  |  |
| 5 | Вопросы транспорта и связи | 2 | 0 | **2** | 0 | 2 | **2** | 100,0 |  |  |  |  |
| 6 | Торговля | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 7 | Вопросы правоохранительного порядка | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
| 8 | Выделение деловой и дровяной древесины для пострадавших в ЧС | 4 | 4 | **8** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 9 | Вопросы архитектуры и строительства: | 1 | 0 | **1** | 0 | 1 | **1** | 100,0 |  |  |  |  |
| в т.ч. строительство объектов | 3 | 0 | **3** | 0 | 1 | **1** | 300,0 |  |  |  |  |
| ремонт бъектов | 1 | 0 | **1** | 1 | 1 | **2** | 50,0 |  |  |  |  |
| ремонт дорог и мостов | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| переселение из ветхого и аварийного | 1 | 0 | **1** | 1 | 0 | **1** | 100,0 |  |  |  |  |
| 10 | Земельные вопросы | 2 | 4 | **6** | 1 | 3 | **4** | 150,0 |  |  |  |  |
| 11 | Другое | 3 | 1 | **4** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| ИТОГО: | 45 | 28 | **73** | 25 | 51 | **76** | 96,1 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Обращения | **2020г.** |  |  | **2019г.** | % |  |  |  |
|  |  | письменные | устные | **всего** | **всего** |  |  |  |  |
|  | Коллективные | 5 | 1 | **6** | **5** | 120,0 |  |  |  |
|  | Повторные | 1 | 1 | **2** | **3** | 66,7 |  |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом | 1 | 2 | **3** | **5** | 60,0 |  |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 3 | 0 | **3** | **10** | 30,0 |  |  |  |
|  | Опубликовано в СМИ | 0 | 0 | **0** | **0** | 0,0 |  |  |  |
|  | Размещено на сайте | 0 | 0 | **0** | **0** | 0,0 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по всем обращениям: |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | письменные | устные | **Всего** | письменные | устные | **Всего** | % 2020/2019г. |  |
|  |  | **2020г.** |  |  | **2019г.** |  |  |  |  |
|  | Даны ответы разъяснительного характера | 30 | 17 | **47** | 14 | 26 | **40** | 117,5 |  |
|  | Меры приняты | 4 | 7 | **11** | 4 | 18 | **22** | 50,0 |  |
|  | Отклонено | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
|  | Факты не подтвердились | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
|  | ИТОГО: | 35 | 24 | **59** | 18 | 44 | **62** | 95,2 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | на 1 апреля 2020г. - 10 письменных и 4 устных обращений в стадии решения вопросов |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |