|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за I квартал 2020 года | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|
| За I квартал 2020 года поступило в администрацию района 73обращений, в том числе письменных - **45**, что составило 61,6% от общего числа обратившихся; устных - **28** обращение (38,3%). Состоялось 12 выездных приемов в 22 муниципальных образованиях, в 32 населенных пунктах, принято 577 человек. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |
| № п/п | | Основные группы обращений | | письменные | | устные | | **ВСЕГО** | | письменные | | | устные | | **ВСЕГО** | % 2020г/2019г. | | |  |  |  |  |
| **2020 г.** | | | | | | **2019 г.** | | | | | |  |  |  |  |
| 1 | | Жилищно-коммунальное хозяйство: | | 4 | | 3 | | **7** | | 1 | | | 4 | | **5** | 140,0 | | |  |  |  |  |
| в т.ч. предоставление жилья (компенсация) | | 13 | | 2 | | **15** | | 10 | | | 9 | | **19** | 78,9 | | |  |  |  |  |
| ремонт жилья (в т.ч. от наводнения) | | 0 | | 1 | | **1** | | 1 | | | 0 | | **1** | 100,0 | | |  |  |  |  |
| по теплу и воде | | 0 | | 0 | | **0** | | 2 | | | 0 | | **2** | 0,0 | | |  |  |  |  |
| вопросы электроснабжения | | 0 | | 0 | | **0** | | 0 | | | 0 | | **0** | 0,0 | | |  |  |  |  |
| 2 | | Социально-правовая сфера: | | 2 | | 1 | | **3** | | 4 | | | 5 | | **9** | 33,3 | | |  |  |  |  |
| в т.ч.материальная помощь (наводнение) | | 3 | | 1 | | **4** | | 0 | | | 3 | | **3** | 133,3 | | |  |  |  |  |
| выделение мест в д/саду | | 1 | | 9 | | **10** | | 1 | | | 15 | | **16** | 62,5 | | |  |  |  |  |
| по вопросам трудоустройства | | 1 | | 0 | | **1** | | 1 | | | 5 | | **6** | 16,7 | | |  |  |  |  |
| льготы и субсидии | | 2 | | 1 | | **3** | | 0 | | | 0 | | **0** | 0,0 | | |  |  |  |  |
| 3 | | Вопросы заработной платы и сокращения | | 0 | | 1 | | **1** | | 0 | | | 2 | | **2** | 50,0 | | |  |  |  |  |
| 4 | | Вопросы здравоохранения | | 1 | | 0 | | **1** | | 1 | | | 0 | | **1** | 100,0 | | |  |  |  |  |
| 5 | | Вопросы транспорта и связи | | 2 | | 0 | | **2** | | 0 | | | 2 | | **2** | 100,0 | | |  |  |  |  |
| 6 | | Торговля | | 1 | | 0 | | **1** | | 0 | | | 0 | | **0** | 0,0 | | |  |  |  |  |
| 7 | | Вопросы правоохранительного порядка | | 0 | | 0 | | **0** | | 1 | | | 0 | | **1** | 0,0 | | |  |  |  |  |
| 8 | | Выделение деловой и дровяной древесины для пострадавших в ЧС | | 4 | | 4 | | **8** | | 0 | | | 0 | | **0** | 0,0 | | |  |  |  |  |
| 9 | | Вопросы архитектуры и строительства: | | 1 | | 0 | | **1** | | 0 | | | 1 | | **1** | 100,0 | | |  |  |  |  |
| в т.ч. строительство объектов | | 3 | | 0 | | **3** | | 0 | | | 1 | | **1** | 300,0 | | |  |  |  |  |
| ремонт бъектов | | 1 | | 0 | | **1** | | 1 | | | 1 | | **2** | 50,0 | | |  |  |  |  |
| ремонт дорог и мостов | | 0 | | 0 | | **0** | | 0 | | | 0 | | **0** | 0,0 | | |  |  |  |  |
| переселение из ветхого и аварийного | | 1 | | 0 | | **1** | | 1 | | | 0 | | **1** | 100,0 | | |  |  |  |  |
| 10 | | Земельные вопросы | | 2 | | 4 | | **6** | | 1 | | | 3 | | **4** | 150,0 | | |  |  |  |  |
| 11 | | Другое | | 3 | | 1 | | **4** | | 0 | | | 0 | | **0** | 0,0 | | |  |  |  |  |
| ИТОГО: | | | | 45 | | 28 | | **73** | | 25 | | | 51 | | **76** | 96,1 | | |  |  |  |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |  |
|  | | Обращения | | **2020г.** | |  | |  | | **2019г.** | | % |  | |  | | |  |
|  | |  | | письменные | | устные | | **всего** | | **всего** | |  |  | |  | | |  |
|  | | Коллективные | | 5 | | 1 | | **6** | | **5** | | 120,0 |  | |  | | |  |
|  | | Повторные | | 1 | | 1 | | **2** | | **3** | | 66,7 |  | |  | | |  |
|  | | Рассмотрено с выездом | | 1 | | 2 | | **3** | | **5** | | 60,0 |  | |  | | |  |
|  | | Рассмотрено коллегиально | | 3 | | 0 | | **3** | | **10** | | 30,0 |  | |  | | |  |
|  | | Опубликовано в СМИ | | 0 | | 0 | | **0** | | **0** | | 0,0 |  | |  | | |  |
|  | | Размещено на сайте | | 0 | | 0 | | **0** | | **0** | | 0,0 |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |  |
| по всем обращениям: | | | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |  |
|  | |  | | письменные | | устные | | **Всего** | | письменные | | устные | **Всего** | | % 2020/2019г. | | |  |
|  | |  | | **2020г.** | |  | |  | | **2019г.** | |  |  | |  | | |  |
|  | | Даны ответы разъяснительного характера | | 30 | | 17 | | **47** | | 14 | | 26 | **40** | | 117,5 | | |  |
|  | | Меры приняты | | 4 | | 7 | | **11** | | 4 | | 18 | **22** | | 50,0 | | |  |
|  | | Отклонено | | 0 | | 0 | | **0** | | 0 | | 0 | **0** | | 0,0 | | |  |
|  | | Факты не подтвердились | | 1 | | 0 | | **1** | | 0 | | 0 | **0** | | 0,0 | | |  |
|  | | ИТОГО: | | 35 | | 24 | | **59** | | 18 | | 44 | **62** | | 95,2 | | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |  |
|  | | на 1 апреля 2020г. - 10 письменных и 4 устных обращений в стадии решения вопросов | | | | | | | | | |  |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |  |